

## REGULAMIN

### sprzedży i realizacji kart podarunkowych

- 1) W zamian za ekwiwalent środków pieniężnych Manipura Twoje Centrum Masażu wydaje kartę podarunkową uprawniającą do realizacji zabiegów i masaży w salonie Manipura Twoje Centrum Masażu.
- 2) Karta podarunkowa uprawnia do skorzystania z konkretnego zabiegu, którego nazwa jest wpisana na karcie podarunkowej zgodnie z aktualnie obowiązującą ofertą Manipura TCM.
- 3) Karta podarunkowa nie uprawnia do zakupu kosmetyków, ani innych produktów dostępnych w Manipura TCM.
- 4) Karty podarunkowe można nabyć w salonie Manipura TCM lub zamówić drogą telefoniczną lub przez Internet pod adresem: <http://manipura.sellingo.pl>
- 5) Karty podarunkowe zamówione drogą telefoniczną lub przez Internet opłacane są przelewem lub podczas odbioru osobistego w salonie Manipura TCM. Przyjęcie zamówienia oraz dane do przelewu Manipura TCM potwierdza elektronicznie, na adres email podany przez Kupującego w zamówieniu.
- 6) Wysyłka kart podarunkowych jest realizowana przesyłką pocztową przez Poczta Polska po otrzymaniu przelewu na konto firmowe Manipura TCM.
- 7) Na życzenie kupującego karta podarunkowa może zostać wysłana pod wskazany adres.
- 8) Opłata za przesłanie przesyłką pocztową zgodnie z cennikiem Poczta Polska.
- 9) Karta podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne.
- 10) Karta podarunkowa jest ustaloną przez strony formą płatności za usługi.
- 11) Manipura TCM nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, kradzież lub utratę karty podarunkowej.
- 12) Kupującemu oraz posiadaczowi karty podarunkowej nie przysługują żadne roszczenia wobec Manipura TCM w przypadku utraty, w tym także kradzieży lub zniszczenia karty podarunkowej.
- 13) Karta podarunkowa jest ważna do dnia określonego na karcie podarunkowej.
- 14) Manipura TCM nie przewiduje przedłużenia terminu ważności karty podarunkowej.
- 15) W przypadku niewykorzystania karty podarunkowej do dnia określonego na odwrocie karty podarunkowej Kupującemu lub posiadaczowi nie przysługuje zwrot środków pieniężnych.
- 16) Kartę podarunkową można wykorzystać na inny zabieg z oferty, o takiej samej wartości.

17) Osoby realizujące kartę podarunkową są traktowane na identycznych zasadach jak pozostali klienci Manipura TCM.

18) W celu realizacji karty podarunkowej wymagana jest uprzednia rezerwacja terminu wizyty w Manipura TCM, wraz z podaniem numeru karty podarunkowej.

19) Manipura TCM gwarantuje możliwość realizacji karty podarunkowej podczas godzin pracy salonu Manipura TCM w ramach wszystkich dostępnych terminów w grafiku pracy gabinetu Manipura TCM.

20) W przypadku niedokonania dokonania uprzedniej rezerwacji terminu wizyty w Manipura TCM, tj. w przypadku gdy rezerwacja odbywa się później niż na 14 dni przed dniem określonym na karcie podarunkowej, Manipura TCM nie gwarantuje dostępności terminów wizyty w Manipura TCM.

21) Odwołanie umówionej wizyty związanej z realizacją karty podarunkowej musi nastąpić nie później niż na 24 h przed jej terminem drogą telefoniczną, elektroniczną lub osobiście. W przypadku niedowolania wizyty lub odwołania jej później niż w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym wartość karty podarunkowej obniżana jest o 50% kwoty wartości rezerwowanego zabiegu.

22) Posiadacz karty podarunkowej jest zobowiązany do okazania jej w recepcji Manipura TCM przed wykonaniem usługi.

23) Posiadaczowi karty podarunkowej nie przysługuje prawo wydania reszty w sytuacji gdy wartość usług jest niższa niż wartość karty podarunkowej.

24) Posiadacz karty podarunkowej jest zobowiązany do dopłaty gotówką, różnicy w przypadku gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa niż wartość karty podarunkowej.

25) Manipura TCM przysługuje prawo odmowy realizacji usługi w przypadku, gdy:

- upłynął termin ważności karty podarunkowej,
- uszkodzenia karty podarunkowej uniemożliwiają jej odczyt,
- istnieją przeciwwskazania zdrowotne po stronie posiadacza karty podarunkowej do wykonania zabiegu.

26) Na karcie podarunkowej umieszczone są następujące informacje:

- nazwa zabiegu lub kwota do wykorzystania
- imię i nazwisko osoby obdarowanej
- numer karty
- data wystawienia
- data ważności
- informacje kontaktowe umożliwiające umówienie wizyty w ramach realizacji karty podarunkowej

27) Wszelkie reklamacje związane z realizacją kart podarunkowych będą rozpatrywane przez Manipura TCM po złożeniu pisemnej reklamacji w siedzibie Manipura TCM.

28) Podstawą uznania reklamacji jest karta podarunkowa.

29) Kupujący lub posiadacz karty podarunkowej z chwilą otrzymania karty podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

30) Wzór aktualnie obowiązujących kart podarunkowych.

